

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Společnost VELKÁ KLIKA s.r.o., IČO: 19187661, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 382350, je pronajímatelem užitkových vozidel do 3,5 tuny a dále označena jako „pronajímatel“.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a zákazníkem (dále jen "nájemce") v souvislosti s pronájmem dodávky.

Pojem "Nájemce" označuje fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavře nájemní smlouvu s pronajímatelem na pronájem dodávky.

„Vozidlem“ se rozumí dodávkové vozidlo do 3,5 tuny, které může být v souladu s objednávkou a těmito VOP pronajato nájemci.

Pronajímatel poskytuje po dobu uvedenou v nájemní smlouvě následující služby:

- Pronájem vozidla za podmínek stanovených v těchto VOP a v nájemní smlouvě.

- Doplnkové služby, která jsou k dispozici všem nájemcům vozidel, které lze sjednat za příplatek podle Přílohy 1.

Nájemce se zavazuje dodržovat a plnit všechny povinnosti a závazky vyplývající ze smluvního vztahu.

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi nájemcem a pronajímatelem vzniklé na základě smlouvy o nájmu dopravního prostředku podle § 2201 a násl. ve spojení s ust. § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jako „nájemní smlouva“), k jejímuž uzavření může docházet prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.orent.cz, anebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (např. po telefonu nebo emailem).

„Nájemní smlouva“ je v těchto VOP dále označována též jako objednávka nebo rezervace.

Nájemní smlouvu zákazník uzavře tak, že prostřednictvím webového rozhraní zvolí příslušné vozidlo s příslušnou lokalitou (umístěním), celkovou dobu nájmu a případnou doplňkovou službu. Po vyplnění poptávkového formuláře dojde k odeslání poptávky pronajímateli. V případě dostupnosti daného vozidla obdrží Nájemce emailem potvrzení dostupnosti a odkaz k nahrání potřebných dokladů a dále pokyny k platbě. Nájemní smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy nájemce závazně potvrdí rezervaci prostřednictvím objednávkového formuláře zaslání emailem nájemci.

Pokud nájemce není řidičem, musí na smluvní ustanovení upozornit oprávněného řidiče (oprávněné řidiče) uvedeného v nájemní smlouvě. Nájemce je rovněž odpovědný za jakékoli porušení smluvních ustanovení či právních povinností ze strany řidiče a je povinen pronajímatele v tomto ohledu zcela odškodnit. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakékoliv porušení povinností na straně řidiče. Porušení jakékoliv povinnosti dle těchto VOP či nájemní smlouvy ze strany řidičů se považuje za porušení povinností ze strany nájemce. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakékoliv jednání řidičů tak, jako by jednal nájemce sám.

Nájemce odpovídá za to, že je on nebo oprávněný řidič držitelem platného řidičského oprávnění.

Příloha 1 těchto VOP je jejich nedílnou součástí a obsahuje výši smluvních pokut za porušení některých povinností stanovených těmito VOP, doplňkové služby a jejich ceny. Povinnosti, které jsou zajištěny smluvní pokutou jsou uvedeny přímo v textu těchto VOP.

Plnění jakékoliv smluvní pokuty nevyklučuje právo na náhradu škody způsobené druhé straně, a to v plné výši.

Doplňkovou službou „Balíček pojištění“ podle § 9 těchto VOP se rozumí dohoda o limitaci odpovědnosti za škodu uzavíraná s pronajímatelem za podmínek dle těchto VOP. Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že se nejedná o uzavření pojistné smlouvy podle § 2758 občanského zákoníku, ani o zprostředkování uzavření pojistné smlouvy s třetí osobou (pojišťovnou).

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

§1 NÁJEMCE/ŘIDIČ

1.1 Nájemce vozidla

Nájemce vozidla je jedinec, který uzavřel nájemní smlouvu s pronajímatelem. Nájemcem může být fyzická osoba s plnou právní způsobilostí nebo platně zřízená právnická osoba, která je schopna právně jednat.

1.2 Nájemce je povinen předložit následující dokumenty:

- Řidičský průkaz platný v České republice a vydaný orgánem členského státu EU; výslovně se uvádí, že jiné doklady se neakceptují a zjištění nedostatku v dokladech může být důvodem odmítnutí poptávky po vozidle.

- úřední průkaz totožnosti s fotografií nájemce (občanský průkaz, cestovní pas nebo úřední doklad o povolení k pobytu vydaný orgánem veřejné moci České republiky). Výslovně se uvádí, že jiné doklady se neakceptují a zjištění nedostatku v dokladech může být důvodem odmítnutí poptávky po vozidle.

Nad rámec výše uvedeného je nájemce povinen uvést svou současnou adresu trvalého pobytu platnou dle evidence (registru) obyvatel v členském státě EU. Nájemce je také povinen pořídit fotografii, na které je jasně viditelný jeho obličej, tento typ fotografie je často označován jako "selfie".

Pronajímatel si vyhrazuje právo ověřit adresu uvedenou nájemcem prostřednictvím centrálního registru obyvatel (nebo funkčního ekvivalentu příslušné země bydliště). Pokud kontrola zjistí, že nájemce není na uvedené adrese oficiálně registrován, pronajímatel mu vozidlo neposkytne.

1.3 Řídit vozidlo jsou oprávněny pouze tyto osoby:

1.3.1 osoby, které jsou výslovně uvedeny v nájemní smlouvě se všemi jejich údaji; to zahrnuje nájemce a všechny registrované řidiče. Nájemce je povinen uvést jména, adresy všech řidičů a také zmíněné dokumenty.

1.3.2 osoby, které mají platný řidičský průkaz (v souladu s bodem 1.2);

1.3.3 osoby, které dosáhli věku 18 let.

1.3.4 osoby, které zaplatili nebo za které byl zaplacen poplatek dle Přílohy 1 za další osoby, které budou oprávněny spolu s nájemce řídit vozidlo. V případech, kdy nebyla předmětem objednávky služba další řidič (řidiči) v ceně, budou za každého dalšího řidiče účtovány poplatky uvedené v Příloze 1 těchto VOP.

1.4 Osoby, které nejsou oprávněny řídit vozidlo:

Osoba, která není explicitně uvedena jako nájemce nebo řidič ve smlouvě o pronájmu, nemá oprávnění řídit vozidlo. Stejně tak osoby, které nemohou předložit platný řidičský průkaz podle ustanovení bodu 1.2 nebo nedokáží poskytnout požadované informace, nejsou oprávněny řídit vozidlo. Dále nemají oprávnění řídit vozidlo osoby, které nespĺňují podmínky stanovené v bodě 1.3 těchto VOP.

Pokud nájemce umožní neoprávněnému řidiči řídit vozidlo, nevztahuje se na něj balíček pojištění nabízený pronajímatelem v souladu s § 9 těchto VOP. V takovém případě platí pouze zákonné pojištění odpovědnosti s maximálním limitem do výše 50 000 000,- Kč. Toto jednání nájemce představuje porušení těchto VOP a nájemce je odpovědný pronajímateli za veškeré škody, které v důsledku toho vzniknou pronajímateli nebo třetím osobám.

1.5 Pokud nájemce nesplňuje podmínky pro řízení vozidla podle bodu 1.3 těchto VOP, mají oprávnění řídit vozidlo pouze další řidiči v souladu s podmínkami této smlouvy (zejména v souladu s ustanovením § 1.3.4).

1.6 Pokud se po potvrzení poptávky (uzavření nájemní smlouvy) ukáže, že nájemce je nezletilý nebo nezpůsobilý k právnímu jednání, má pronajímatel právo objednávku zrušit, tj. nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a nároku na vrácení peněz z pronájmu vozidla.

1.7 Nájemce je povinen plnit všechny podmínky pro řízení vozidel a uzavření této smlouvy (např. řidičské oprávnění, věk, způsobilost k právnímu jednání) ke dni uzavření nájemní smlouvy, jakož i po celou dobu trvání nájemního vztahu.

§2 Cesta s vozidlem do zahraničí

Cesty mimo Českou republiku nejsou povoleny. Pokud Nájemce cestuje do zahraničí je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze 1 těchto VOP. Nájemce je povinen neprodleně, bez zbytečného odkladu neoprávněnou zahraniční cestu ukončit a vrátit se zpět do České republiky. Po uplynutí 24 hodin je pronajímatel oprávněn znovu účtovat smluvní pokutu, resp. Nájemce je povinen zaplatit opětovně smluvní pokutu ve výši dle věty předchozí. To platí obdobně pro každý další den až do ukončení neoprávněné cesty do zahraničí.

§3 ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNA OBJEDNÁVKY

3.1 Zrušení a změna objednávky ze strany pronajímatele

3.1.1 Pronajímatel si vyhrazuje právo změnit vozidlo nebo místo převzetí vozidla za účelem plnění svých povinností podle uzavřené nájemní smlouvy. To znamená, že pronajímatel je oprávněn nahradit původní vozidlo za jiné rovnocenné vozidlo a zároveň změnit místo jeho převzetí (vyzvednutí) na jiné. V případě, že je nájemce spotřebitel, má podle tohoto ustanovení právo odstoupit od smlouvy do 24 hodin od oznámení změny, nejpozději však do doby převzetí vozidla.

3.1.2 Pronajímatel si vyhrazuje právo jednostranně zrušit objednávku nájemce, pokud se zjistí, že je proti nájemci vedena exekuce, insolvenční řízení nebo jiné obdobné řízení.

3.1.3 Toto právo platí i v případě, že bylo exekuční nebo insolvenční řízení ukončeno, pokud existuje důvodná obava o schopnost nájemce plnit své smluvní povinnosti.

3.1.4 Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

3.2 Zrušení objednávky ze strany nájemce

3.2.1 Nájemce je oprávněn po uzavření nájemní smlouvy zrušit nájem vozidla bez poplatku, a to v případě zrušení minimálně 72 hodin před původně dohodnutým začátkem doby nájmu. Dobou počátku nájmu se rozumí okamžik, od kterého započne plynout nájem vozidla.

3.2.2 V případě zrušení nájmu méně než 72 hodin před počáteční dobou nájmu, ale více než 24 hodin, má nájemce nárok na vrácení pouze 50 % již uhrazených plateb.

3.2.3 V případě zrušení nájmu méně než 24 hodin před počáteční dobou nájmu, nemá nájemce nárok na vrácení uhrazených plateb.

Zrušení rezervace lze provést po telefonu nebo emailem.

§4 PŘEDÁNÍ VOZIDLA

4.1.1 Předání vozidla probíhá bezkontaktně. Poloha vozidla je nájemci sdělena prostřednictvím e-mailu. Po řádné úhradě sjednaného nájemného a splnění všech smluvních podmínek získá Nájemce možnost elektronicky odemknout vozidlo. Odemčení probíhá prostřednictvím jedinečného odkazu, který bude Nájemci zaslán též prostřednictvím e-mailu. Tento jedinečný odkaz pro odemčení vozidla se však stane aktivním a funkčním výhradně ve sjednanou dobu zahájení nájmu, tak jak je uvedeno v Nájemní smlouvě; před tímto sjednaným časem není možné vozidlo odemknout.

4.1.2 K prvotnímu odemknutí a zamknutí vozidla při vracení potřebuje nájemce chytrý telefon s připojením k internetu, který je vybaven SIM kartou umožňující připojení k internetu prostřednictvím mobilní sítě. Pokud Nájemce nebude mít takové zařízení na začátku doby nájmu u sebe, nebude moci vozidlo odemknout. V takovém případě nevzniká pronajímateli povinnost vrátit nájemci uhrazenou cenu nájemného. Pronajímateli tedy v případě dle věty předchozí náleží celá částka nájemného včetně ceny za objednané doplňkové služby, neboť nemožnost užití vozidla nastane výlučně z důvodů na straně nájemce.

4.3 Nájemce je povinen před zahájením jízdy zkontrolovat zda má vozidlo plnou nádrž. Nájemce je rovněž povinen zdokumentovat stav vozidla při převzetí pořízením fotografií. Musí být pořízeno nejméně 6 fotografií, na kterých je vidět celé vozidlo ze všech stran, dále palubní desku s klíčkem v zapalování, aby byl vidět tachometru a stav nádrže a poslední fotografii, kde bude vidět nákladový prostor. Tyto fotografie Nájemce nahraje skrze odkaz do webového rozhraní, v případě jakýchkoli problémů je nájemce povinen zaslat fotografie pronajímateli emailem na adresu info@orent.cz. Pokud nájemce tuto povinnost nesplní, nebude oprávněn následně uplatňovat práva z doplňkových služeb – balíčků pojištění podle § 9 těchto VOP a současně bude povinen skutečnost, že vozidlo má poškození, které nezpůsobil, prokázat případně jinými důkazními prostředky. Pokud má vozidlo poškození, které nebylo zaznamenáno, nebo vozidlo nemělo při převzetí nájemcem plnou nádrž, je nájemce povinen neprodleně informovat pronajímatele a poskytnout mu příslušnou dokumentaci (včetně fotografií poškození nebo účtenky za dotankování vozidla).

§5 POVINNOSTI NÁJEMCE VOZIDLA

5.1 Povinnosti nájemce

5.1.1 Nájemce je povinen vrátit vozidlo, ponechat klíče od vozidla uvnitř vozidla v přihrádce spolujezdce na konci doby nájmu, a to v souladu s § 14 těchto VOP.

5.1.2 Nájemce je zejména povinen používat vozidlo v souladu s nájemní smlouvou a těmito VOP. Po skončení nájmu je nájemce povinen vrátit vozidlo a klíče v takovém stavu, v jakém je převzal. Nájemce nese odpovědnost za jakékoliv zhoršení stavu vozidla nebo jeho poškození a je rovněž zodpovědný za ztrátu klíčů.

5.1.3 Nájemce nebo řidič je povinen používat vozidlo v souladu s platnými právními předpisy, včetně zákonů a nařízení, a seznámit se s veškerými relevantními místními dopravními pravidly dle bodu 5.1.4 těchto VOP. Nájemce je povinen uhradit všechny poplatky, mýtné a pokuty, které vzniknou v souvislosti s používáním vozidla, a které musel pronajímatel uhradit za nájemce nebo které dobrovolně uhradil za nájemce. Tyto náklady vzniklé používáním vozidla musí nájemce uhradit samostatně a mimo rámec nájemného. Poplatky za zpoplatněné silnice s účtovány zvlášť a jsou nezahrnuté v platbě nájemného; vozidla jsou vybavena pouze dálniční známkou pro Českou republiku

5.1.4 Nájemce nebo řidič je povinen zajistit, aby náklad přepravovaný ve vozidle byl zabezpečen tak, aby nedošlo k poškození vozidla nebo ohrožení cestujících. Je povinnost nájemce dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se upevnění nákladu a zajistit, aby naložení vozidla nepřekročilo přípustnou celkovou hmotnost vozidla podle platných právních předpisů. V případě přetížení vozidla (překročení maximální přípustné či povolené hmotnosti) je nájemce povinen uhradit veškeré správní sankce a pokuty, které byly uloženy pronajímateli, dále je povinen uhradit veškerou škodu na vozidle vzniklou přetížením a smluvní pokutu ve výši podle Přílohy 1.

5.1.5 Nájemce nebo řidič je povinen s vozidlem zacházet opatrně a obezřetně. V případě opuštění vozidla (parkování nebo ponechání vozidla bez dozoru) je nájemce nebo řidič povinen zajistit, aby vozidlo bylo uzamčeno. Nájemce nebo řidič je povinen užívat vozidlo řádně v souladu s nájemní smlouvou a těmito VOP

5.1.6 Nájemce nebo řidič nesmí řídit vozidlo, pokud je jeho způsobilost k řízení jakkoliv snížena či vyloučena, a to zejména vlivem alkoholu, léků, drog, nemoci nebo únavy. Nájemce bere na vědomí, že případy dle věty předchozí představují pojistné výluky.

5.1.7 V případě použití nesprávného paliva je nájemce povinen uhradit náklady na odtah vozidla a na odstranění škody dle dostavce 16.2. těchto VOP. V této souvislosti se výslovně odkazuje na ustanovení bodu 9.2.12 těchto VOP a nájemce bere na vědomí, že pro takové případy neplatí žádné pojištění, neboť se jedná o pojistnou výluku.

5.1.8 Kouření nebo vaporizace (zejména, nikoli však výhradně, cigaret, doutníků, e-cigaret, iqos, a jiných tabákových ohříváčů nebo tabákových náhražek) je ve všech vozidlech přísně zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu ze strany nájemce, řidiče nebo jimi přepravovaných třetích osob vzniká nájemci povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze , která je nedílnou součástí těchto VOP.

5.2 Používání vozidla

Nájemce nebo řidič smí vozidlo používat pouze v souladu s právními předpisy (zákony, nařízeními atd.) a v žádném případě není oprávněn užit vozidlo k následujícím účelům:

5.2.1 Pro přepravu osob nebo věcí za úplatu, např. pro sdílení automobilu nebo komerční přepravu osob.

5.2.2 Vozidlo nesmí být přenecháno do podnájmu, jakkoli právně zatíženo, zastaveno (dáno do zástavy), prodáno nebo jinak zatíženo, a to nejen samotné vozidlo, ale ani jeho části, klíče od vozidla, doklady k vozidlu nebo vybavení.

5.2.3 Pro přepravu více osob, než je povoleno v dokladech vozidla.

5.2.4 Pro přepravu hořlavých, toxických, nebezpečných a/nebo radioaktivních věcí.

5.2.5 Pro přepravu zboží o hmotnosti, množství a/nebo objemu, které vede k překročení přípustné celkové hmotnosti vozidla.

5.2.6 K účasti na závodech, včetně jízd na závodní trati nebo okruhu, jízdy v terénu, zkoušky spolehlivosti, rychlostní zkoušky, účast na rallye, závodech, školení bezpečnosti řidičů nebo zkušebních jízdách.

5.2.7 Pro přepravu živých zvířat, včetně domácích zvířat ve vhodných přepravních boxech.

5.2.8 Použití vozidla pro účely autoškoly nebo doprovodné jízdy, např. k provádění cvičných jízd v rámci výcviku pro získání řidičského oprávnění.

5.2.9 Použití vozidla k tažení nebo tlačení jiného vozidla nebo přívěsu.

5.2.10 Použití vozidla na komunikacích, jejichž povrch, velikost nebo stav představuje pro vozidlo riziko, jako jsou pláže, nesjízdné cesty, lesní cesty, hory atd., nebo na komunikacích, které nejsou určeny pro provoz vozidel.

5.2.11 Ke spáchání úmyslného trestného činu či spáchání správních deliktů a jiných trestných činů, i když jsou trestné pouze podle práva státu, na jehož území byl trestný čin spáchán.

5.2.12 K přepravě vozidla na palubě letadla.

5.2.13 Použití vozidla v oblastech přístavů, letišť a/nebo letištních ploch, které nejsou povoleny pro provoz. To platí i pro areál rafinerie nebo ropné společnosti, včetně souvisejících zařízení.

5.2.14 Pro další použití, která přesahují rámec smluvního použití.

5.2.15 Je zakázáno přepravovat osoby v nákladovém prostoru vozidla, resp. zakazuje se jízda s vozidlem, pokud se v nákladovém prostoru nacházejí osoby.

5.3 Ukončení nájmu ze strany pronajímatele

V případě nedodržení uvedených povinností podle bodu 5.2 těchto VOP má pronajímatel právo okamžitě vypovědět nájemní smlouvu bez možnosti výpovědní lhůty a požadovat ihned vrácení vozidla. V takovém případě není nájemce oprávněn žádat o vrácení částky za zbývající dobu pronájmu. Pronajímatel má rovněž právo na náhradu veškeré škody vzniklé v souvislosti s porušením těchto povinností, zejména v případě poškození vozidla, které zabraňuje jeho dalšímu užívání nebo vyžaduje opravu.

5.4 Nároky pronajímatele na náhradu škody

Nájemce odpovídá pronajímateli za všechny následky, které vzniknou zaviněným porušením výše uvedených povinností z jeho strany nebo ze strany řidiče. Nájemce bere na vědomí, že porušení těchto ustanovení může mít za následek případný nárok na náhradu škody vůči Nájemci.

§6 NÁJEMNÉ

Výše nájemného je stanovena v nájemní smlouvě a zohledňuje cenu platnou v době uzavření objednávky nebo v době její změny. Výše nájemného je určena na základě údajů uvedených v objednávce, které nájemce předá pronajímateli při uzavření nájemní smlouvy, jako je například délka a datum nájmu, místo převzetí a vrácení vozidla. Tyto údaje ovlivňují konečnou cenu, kterou je třeba zaplatit. Změny obsahu smlouvy během její platnosti může mít rovněž vliv na výši nájemného - viz § 12 těchto VOP.

6.1 Nájemné zahrnuje následující služby mobility:

- možnost užití vozidla kategorie, která může zahrnovat různé modely vozidel. Konkrétní značky nebo modely nelze zaručit.

- možnost užití vozidla po sjednanou dobu, která se počítá od okamžiku začátku sjednané doby pronájmu.

- možnost najet neomezený počet kilometrů.

- zákonné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (povinné ručení) s maximálním krytím do 50 000 000,- Kč.

6.2 Případné další služby mobility lze sjednat za příplatek – tzv. doplňkové služby.

Po uzavření smlouvy o nájmu si lze za příplatek objednat další služby. Ty jsou uvedeny v přehledu cen doplňkových služeb v příložené Příloze 1 těchto VOP.

§7 DODATEČNÉ NÁKLADY A SMLUVNÍ POKUTY

Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat dodatečné náklady, které vzniknou během doby pronájmu nebo v souvislosti s užíváním vozidla způsobeným chováním nájemce nebo řidiče. Konkrétní výše těchto částek je uvedena v přehledu cen doplňkových služeb v Příloze 1 těchto VOP (s výjimkou nákladů na tankování, které závisí na místě tankování a denní ceně a které rovněž hradí nájemce).

Tyto náklady a poplatky zahrnují:

7.1 Nájemce je povinen dodržovat dopravní předpisy, které jsou v daném úseku platné. Nájemce bere na vědomí, že pokud poruší pravidla silničního provozu nebo neuhradí poplatky za užívání komunikací, tunelů nebo jiných zpoplatněných úseků, může být v této souvislosti uložena sankce přímo pronajímateli. Dále nájemce souhlasí s tím, že pronajímatel může být ze strany orgánů veřejné moci nebo provozovatele úseků pozemních komunikací vyzván ke sdělení totožnosti řidiče nebo k zaplacení sankce (pokuty) či dlužného poplatku (mýtného apod.). V případě takové výzvy je nájemce povinen pronajímateli bez zbytečného odkladu uhradit veškeré peněžité částky zaplacené za pokuty, sankce nebo dlužné mýtné. Dále se zavazuje, že pokud pronajímatel bude vyzván k zaplacení jakékoliv peněžité částky podle tohoto odstavce, nájemce bude povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve stanovené výši uvedené v Příloze 1 těchto VOP.

7.2 Nároky na náhradu škody nebo snížení hodnoty předmětu nájmu dle bodu 14.3. těchto VOP.

7.3 Náklady na čištění vozidla, které bylo vráceno ve znečištěném stavu nebo s nepříjemným zápachem, který neodpovídá běžnému způsobu užití vozidla, budou účtovány na základě časové a věcné náročnosti. V takovém případě je nájemce rovněž povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve stanovené výši uvedené v Příloze 1 těchto VOP.

7.4 Smluvní pokuta v případě ztráty nebo odcizení klíčů od vozidla a/nebo dokladů od vozidla. Nájemce bere na vědomí, že náklady na pořízení náhradních klíčů nebo nové vydání dokladů od vozidla budou nájemci účtovány vedle smluvní pokuty (viz Příloha 1) ve výši nákladů. Důvodem smluvní pokuty je značné riziko následné škody, která hrozí pronajímateli v důsledku ztráty klíčů od vozidla nebo dokladů od vozidla, jakož i časový náklad na zajištění nových klíčů či dokladů k vozidlu.

7.5 Smluvní pokuta za řízení vozidla neoprávněnými osobami. Kromě této smluvní pokuty ve výši dle Přílohy 1 budou nájemci účtovány denní náklady na dalšího řidiče (viz Příloha 1) za celou dobu nájmu.

7.6 Smluvní pokuta za vrácení vozidla s chybějícím palivem (pohonnými hmotami) ve výši dle Přílohy 1. Nad rámec této smluvní pokuty budou nájemci účtovány též skutečné náklady časové a věcné náročnosti na doplnění pohonných hmot (viz § 14 těchto VOP).

7.7 Náhrada škody za poškození pneumatik. Pokud nájemce (nebo další řidič) během doby nájmu poškodí jednu nebo více pneumatik, odpovídá nájemce pronajímateli za takto vzniklou škodu ve výši 2 500 Kč za jednu pneumatiku bez ohledu na opotřebení.

7.8 Kauce

7.8.1 Pokud pronajímatel zjistí, že je nájemce v exekuci, insolvenci nebo v obdobné finanční situaci, je oprávněn požadovat složení kauce ve výši odpovídající spoluúčasti dle podmínek sjednaného balíčku pojištění.

7.8.2 Pronajímatel je oprávněn použít tuto kauci k úhradě vzniklých pohledávek, pokud nájemce nesplní své povinnosti plynoucí z těchto VOP.

7.8.3 Kauce bude složena nájemcem na bankovní účet pronajímatele před začátkem pronájmu. Číslo účtu pronajímatele: 1550048003/5500.

7.8.4 Nárok na plné vrácení kauce vzniká v případě neporušení VOP ze strany nájemce. V případě nároku na vrácení kauce v plné výši je kauce vratná do 3 pracovních dnů zpět na B.Ú. ze kterého byla kauce zaslaná.

§8 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

8.1 Všechna pronajatá vozidla jsou pojištěna v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v České republice s maximálním krytím do 50 000 000,- Kč. Toto zákonné pojištění však nezahrnuje škody na pronajatém vozidle ani škody způsobené osobám ve vozidle nebo jejich věcem.

8.2 V případě, že zákazník poruší své povinnosti a v důsledku toho pojišťovna krátí nebo zcela odmítne pojistné plnění, je zákazník povinen uhradit pronajímateli veškeré náklady, které tímto pronajímateli vzniknou.

8.3 Mezi případy, které mohou vést k odmítnutí nebo krácení pojistného plnění, patří zejména:

- odjezd z místa dopravní nehody bez splnění zákonných povinností,
- řízení pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- způsobení škody úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
- jiné porušení podmínek pojistné smlouvy, které má za následek zamítnutí nebo snížení pojistného plnění.

8.4 Zákazník je povinen uhradit náklady na opravu vozidla, škody způsobené třetím osobám, jakož i veškeré další související náklady, které po něm bude pronajímatel požadovat v důsledku neplnění podmínek pojištění.

§9 BALÍČKY POJIŠTĚNÍ

Pronajímatel nabízí nájemci balíčky pojištění, snižující odpovědnost nájemce ve formě spoluúčasti za škodní událost v závislosti na zvoleném balíčku pojištění. Toto snížení odpovědnosti se týká škod na pronajatém vozidle až do výše spoluúčasti uvedené v nájemní smlouvě. Škody na vozidle způsobené nájemcem, řidiči či spolujezdcem nesprávnou obsluhou vozidla, nebo manipulací s nákladem nejsou kryty sjednaným pojištěním – tj. balíčky pojištění. Tyto balíčky pojištění kryjí pouze škodu na vozidle a nikoliv případné další újmy či škody. Je výslovně uvedeno, že tato ustanovení se nevztahují na újmu vzniklou třetím osobám nebo škodu na jiných věcech vyjma vozidla.

9.1 Bez ohledu na ustanovení bodu 14.3.4 má nájemce možnost objednat si následující balíčky pojištění za ceny uvedené v Příloze 1:

- BASIC
- IDEÁL
- PREMIUM

Výjimky upravené v bodě 9.2 zůstávají následujícími ustanoveními nedotčeny.

9.1.1 Balíček pojištění "Basic" - snižuje spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle na 20% nebo na částku minimálně 20 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Neobsahuje ani asistenční ani odtahové služby.

9.1.2 Balíček pojištění "Ideál" snižuje spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle na 10% nebo na částku minimálně 10 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Obsahuje asistenční služby.

9.1.3 Balíček pojištění "Premium", snižuje spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle na 5% nebo na částku minimálně 5 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých). Obsahuje asistenční i odtahové služby.

9.2 Sjednané pojištění v rámci balíčků pojištění neplatí v případě následujících škod:

9.2.1 Škody způsobené naložením vozidla, například nákladem, nedostatečně zajištěným nákladem nebo přetížením, nesprávným upevněním příslušenství nebo použitím nevhodného příslušenství, jakož i škody na vnitřním vybavení vozidla.

9.2.2 Škody a případné náklady vzniklé v případě, že nájemce nebo řidič spáchal úmyslný trestný čin, ujel od nehody nebo způsobil škodu pod vlivem alkoholu, léků nebo drog či jiných psychotropních nebo omamných látek, nebo v jakémkoli jiném stavu, který snižuje schopnost reakce (např. únava, nemoc atd.).

9.2.3 Škody na vozidle, včetně ztráty (odcizení) vozidla, ke kterým dojde během cest do zahraničí ve smyslu § 2 těchto VOP, k nimž pronajímatel nedal souhlas (pokud Nájemce podnikne cestu do zahraničí v rozporu s nájemní smlouvou, má se za to, že škoda vzniklá během doby nájmu byla způsobena během této cesty do zahraničí).

9.2.4 Škody vzniklé na pneumatikách a/nebo discích, jakož i na podvozku vozidla.

9.2.5 Škody způsobené krádeží vozidla, pokud nájemce nevrátí klíče od vozidla či klíče od vozidla ztratil, nebo nechal klíče ve vozidle v průběhu zápůjčky a od vozidla odešel.

9.2.6 Škody vzniklé při řízení vozidla neoprávněným řidičem.

9.2.7 Škoda vzniklá v důsledku porušení bodů 1.3, 5.1.5, 5.1.7 těchto VOP, resp. škoda vzniklá dle těchto bodů VOP.

9.2.8 Škody způsobené nedodržením maximální průjezdové výšky, např. v garážích, v podjezdech, v tunelech apod. Řidič vozidla je na výšku vozidla upozorněn informačním letákem v přihrádce spolujezdce.

9.2.9 Škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany nájemce nebo řidiče.

9.2.10 Škody způsobené při přepravě vozidla jinými dopravními prostředky (jako je zejména přeprava vozidla po železnici, na jiném vozidle, nebo na trajektu apod.).

9.2.11 Škody na vysokonapěťových systémech včetně nabíjecích kabelů a baterií v elektrických vozidlech.

9.2.12 Škoda vzniklá v souvislosti s nesprávným tankováním pohonných hmot, tj. benzínu do vozidla s naftovým motorem nebo tankování paliv, která nejsou pro dané vozidlo schválena, např. bionafta.

9.2.13 Škody vzniklé ztrátou nebo poškozením příslušenství vozidla např. systému GPS, apod.

9.2.14 Poškození spojky a jiné škody způsobené nesprávnou obsluhou vozidla (resp. nesprávným užitím).

9.2.15 Škody vzniklé v důsledku používání vozidla v rozporu s nájemní smlouvou, zejména použitím vozidla ke spáchání nebo napomáhání trestnému činu.

9.2.16 Škody, které nájemce neprodleně neohlásil pronajímateli a řádně nezaznamenal (nezdokumentoval) na záznamu o škodě poskytnutém pronajímatelem; nájemce má povinnost informovat pronajímatele o škodě vzniklé na vozidle po dobu trvání nájmu bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den vrácení vozidla.

9.2.17 Škoda způsobená tím, že nájemce v rozporu s § 11 nepředloží pronajímateli záznam o nehodě do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, nejpozději v den skončení nájmu.

§10 ÚDRŽBA A PORUCHA VOZIDLA

10.1 Nájemce je povinen věnovat zvýšenou pozornost výstražným kontrolkám a jiným signalizacím na displeji vozidla a v případě jejich rozsvícení je povinen provést bez zbytečného odkladu všechna nezbytná opatření.

10.2 V případě jakýchkoli pochybností je třeba kontaktovat pronajímatele vozidla.

10.3 Úpravy, mechanické zásahy nebo opravy vozidla jsou povoleny pouze s předchozím souhlasem pronajímatele, který musí být udělen písemně. Pokud nájemce nechá provést opravy na vozidle bez souhlasu pronajímatele, není oprávněn požadovat náhradu vzniklých nákladů a nemá ani jakékoliv právo na případné zhodnocení vozidla či na vydání bezdůvodného obohacení. V případě, že nájemce provede jakoukoliv úpravu, přestavbu vozidla nebo jiný neoprávněný zásah do vozidla, je pronajímatel oprávněn uvést vozidlo do původního stavu a veškeré náklady s tím spojené uplatnit na nájemci, který je povinen tyto náklady bezodkladně uhradit.

10.4 Nájemce je oprávněn zastupovat pronajímatele při právních jednáních pouze tehdy, pokud to pronajímatel v jednotlivých případech povolí. Povolení musí být uděleno písemně.

§11 CHOVÁNÍ V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY NEBO KRÁDEŽE VOZIDLA

Nájemce nebo řidič je povinen neprodleně informovat policii a pronajímatele o jakékoliv škodě vzniklé na vozidle, zejména o dopravní či jiné nehodě, požáru, krádeži, škodě způsobené zvěří nebo střetem se zvěří a jiné srovnatelné škodě. To platí i pro nehody, které si nájemce zavinil sám bez účasti třetích osob. V případě drobných škod je nájemce nebo řidič povinen sepsat písemný protokol včetně náčrtu. Záznam o škodě a případně i záznam o nehodě musí být zaslán pronajímateli e-mailem na adresu info@orent.cz do 2 pracovních dnů, nejpozději však v den vrácení vozidla.

Pro případ, že nájemce tyto povinnosti poruší, nebude vzniklá škoda hrazena z pojištění, které bylo případně sjednáno v rámci balíčků pojištění. Nájemce bude v takovém případě povinen nahradit vzniklou škodu v rozsahu 100 % bez jakéhokoliv omezení.

V případě odcizení vozidla je nájemce povinen neprodleně poskytnout pronajímateli kopii trestního oznámení učiněného u příslušného orgánu veřejné moci spolu s klíči od vozidla a doklady od vozidla, pokud nebyly rovněž odcizeny.

V případě vzniku jakékoliv škody za doby nájmu je pronajímatel oprávněn vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby, požadovat okamžité vrácení vozidla a případně uplatnit nárok na náhradu škody podle bodu 5.4.

§12 ZMĚNA OBSAHU SMLOUVY V PRŮBĚHU NÁJMU

12.1 Obecné informace

Pokud si nájemce přeje změnit dobu nájmu sjednanou v nájemní smlouvě nebo místo vrácení, může kontaktovat zákaznický servis na emailové adrese info@orent.cz nebo na telefoním čísle +420 228 222 038. Na změnu nájemní smlouvy však není právní nárok.

Případné změny nájemní smlouvy, o které nájemce požádá jsou možné pouze s výslovným souhlasem pronajímatele. Nájemce bere na vědomí, že případné změny nájemní smlouvy (např. změna doby nájmu, změna počátku doby nájmu, změna místa vyzvednutí či vrácení vozidla, atd.) mohou vést k navýšení ceny za nájemné a ke změnám či zániku objednaných doplňkových služeb. Pronajímatel o případném navýšení nájemného bude informovat nájemce.

12.2 Prodloužení smlouvy

12.2.1 Prodloužení doby nájmu a s tím spojenou změnu nájemní smlouvy lze učinit za trvání nájmu bez předepsané formy. Zejména se předpokládá prodloužení doby nájmu telefonicky nebo elektronicky. Následně je potřeba uhradit ceny nájemného o které byla zápisem prodloužena.

12.2.2 Nájemce bere na vědomí, že v případě prodloužení sjednané doby nájmu odpovídá za to, že bude nadále plnit všechny podmínky stanovené nájemní smlouvou, těmito VOP a právními předpisy, zejména že je stále držitelem platného řidičského oprávnění a tuto skutečnost může doložit platným řidičským průkazem. Platí, že nájemce tyto skutečnosti prohlašuje tím, že požádá o prodloužení doby nájmu. Nájemce je povinen neprodleně informovat pronajímatele o všech změnách relevantních skutečností majících vliv na plnění nájemní smlouvy a těchto VOP, zejména pokud jde o řidičský průkaz nájemce nebo dalších řidičů.

12.2.3 Pokud dojde k prodloužení doby nájmu během stávající doby nájmu, platí i nadále nájemní smlouva s obsahem dohodnutým při jejím uzavření, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

12.2.4 Pokud Nájemce poptá možnost prodloužení doby nájmu ještě před uplynutím sjednané doby nájmu a Pronajímatel s prodloužením souhlasí, bude toto prodloužení uskutečněno za běžných ceníkových podmínek platných v den prodloužení. Jestliže Nájemce nepožádá o prodloužení nájmu, nebo mu prodloužení nebude umožněno a Nájemce přesto neprovede vrácení vozidla ve sjednaném čase, považuje se to za hrubé porušení smlouvy. V takovém případě bude Nájemci účtována každá započatá hodina prodloužení v sazbě odpovídající aktuální hodinové sazbě dle ceníku, navýšené o penalizaci 20 % z této hodinové sazby. Tím není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu vzniklé škody.

§13 DOPLŇOVÁNÍ Pohonných HMOT DO VOZIDLA

Všechna vozidla jsou pronajímána s plnou nádrží paliva a nájemce je povinen vozidlo vrátit také s plnou nádrží paliva. Pokud nájemce zjistí, že vozidlo při převzetí nemělo plnou nádrž, je neprodleně povinen o této skutečnosti informovat pronajímatele. Pokud nájemce poruší povinnost informovat pronajímatele o nedostatečně naplněné nádrži, považuje se nádrž za plnou v okamžiku převzetí vozidla. Nájemce je však v každém případě povinen vozidlo vrátit s plnou nádrží na místě vrácení. Pokud nájemce řádně oznámil pronajímateli, že vozidlo nemělo při převzetí plnou nádrž a tuto skutečnost doložil, má při vrácení vozidla nárok na náhradu za doplnění paliva tak, aby vozidlo mělo při převzetí plnou nádrž.

Nájemce však bere na vědomí, že pronajímatel uhradí náklady na doplnění paliva pouze na základě předložené účtenky za nákup paliva na místě převzetí vozidla. V opačném případě nárok na náhradu za doplnění paliva nemá.

Nájemce je povinen vrátit vozidlo vždy s plnou nádrží paliva. V případě porušení povinnosti vrátit vozidlo s plnou nádrží je nájemce povinen uhradit pronajímateli skutečné náklady na dotankování paliva a dále zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze 1 těchto VOP.

V případě nemožnosti vozidlo dotankovat z důvodu nehody nebo poruchy je nájemce povinen uhradit projeté palivo na základě **paušálního výpočtu**, kdy se úhrada vypočítá vynásobením ujetých kilometrů a sazby **4 koruny za kilometr**. Nájemce je povinen takto vypočtenou částku uhradit Pronajímateli.

§14 VRÁCENÍ VOZIDLA A ODPOVĚDNOST NÁJEMCE

Nájemce je povinen vrátit vozidlo na konci doby jeho nájmu ve sjednaný čas na sjednaném místě pro vrácení, stejném na kterém bylo vozidlo převzato. Vozidlo a klíče od vozidla musí být vráceny ve stavu, v jakém jej pronajímatel přenechal nájemci na začátku jeho nájmu.

Pokud došlo ke změně nájemní smlouvy podle § 12, je nájemce povinen vrátit vozidlo v souladu se změněnou nájemní smlouvou.

14.1 Vrácení vozidla nájemcem

14.1.1 Nájemce splní svoje povinnosti z nájemní smlouvy v okamžiku, kdy je vozidlo dotankováno a v řádném stavu zaparkováno na dohodnutém místě vrácení. Pokud již byla nájemní smlouva ukončena, např. z důvodu uplynutí času, zůstávají závazky nájemce vyplývající z nájemní smlouvy v platnosti až do zaparkování vozidla na místě vrácení a platí bod 14.2.

Pokud je vozidlo vráceno dříve, než bylo dohodnuto v nájemní smlouvě, nevzniká nárok na vrácení žádné části nájemného, ledaže za předčasné vrácení vozidla odpovídá pronajímatel z důvodu porušení povinností na jeho straně.

14.1.2 Místo vrácení

Není-li výslovně dohodnuto jinak, musí být vozidlo vráceno (zaparkováno) na místě jeho převzetí (vyzvednutí). Pokud je konkrétní místo vyzvednutí (např. veřejný parkovací pruh) při návratu obsazené, musí nájemce nebo řidič zvolit možnost parkování v bezprostřední blízkosti. Přitom musí nájemce nebo řidič dodržovat platné právní předpisy a pravidla silničního provozu.

Nájemce nebo řidič je zejména povinen zaparkovat vozidlo na určeném místě tak, aby nepředstavovalo nebezpečí pro třetí osoby a neomezovalo provoz.

14.1.3 Vrácení a povinnosti řidiče

Nájemce nebo řidič je povinen zajistit, aby bylo vozidlo řádně zaparkováno. Nájemce nebo řidič musí zejména zajistit, aby byl vypnutý motor, vypnutá světla, vypnuté rádio a vnitřní osvětlení a aby bylo vozidlo uzamčeno a byla zařazena rychlost a tak vozidlo bylo zajištěno proti samovolnému rozjetí.

Vozidlo musí být po vrácení vyklizené a čisté.

Nájemce nebo řidič musí zajistit, aby ve vozidle nezůstaly žádné osobní věci. Pronajímatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí vnesených do vozidla nebo ponechaných ve vozidle.

14.1.4 Klíč od vozidla

Klíče od vozidla musí být při vrácení vozidla uloženy stejným způsobem, jakým byly uloženy při převzetí vozidla, tj. v přihrádce u spolujezdce.

14.1.5 Doklady od vozidla

Doklady od vozidla je nájemce povinen zanechat stejně jako klíče od vozidla v přihrádce u spolujezdce.

14.1.6 Dokumentace stavu vozidla

Nájemce je povinen pořídit fotografie vozidla po jeho zaparkování na místě vrácení, a to v takovém rozsahu a kvalitě, aby byl zaznamenán stav vozidla. Nájemce je povinen pořídit nejméně 6 fotografií, na kterých je vidět celé vozidlo

ze všech stran dále palubní deska s klíčkem v zapalování, aby byl vidět stav tachometru a stav nádrže a také pořídit fotografii kde bude vidět nákladový prostor. Pokud nájemce tuto povinnost nesplní, není oprávněn uplatňovat práva či výhody z balíčku pojištění podle § 9 a je povinen prokázat řádné vrácení vozidla a stav vozidla případně jinými důkazními prostředky.

Pokud stav vozidla při jeho vrácení neodpovídá stavu vozidla při jeho převzetí je nájemce o této skutečnosti povinen neprodleně informovat pronajímatele a zaslat pronajímateli fotografie poškození a vyplnit záznam o škodě, který mu pronajímatel poskytne. To platí zejména pro škody vzniklé během doby nájmu.

Zjistí-li pronajímatel po kontrole vráceného vozidla jakékoliv poškození, informuje o tom nájemce.

Pronajímatel kontaktuje nájemce do 2 pracovních dnů od nahrání fotek nájemce do předávacího protokolu (tedy od doby konce nájmu).

14.1.7 Smluvní pokuta za nenahlášenou škodu

Pokud nájemce poruší svojí povinnost informovat pronajímatele o škodě vzniklé na vozidle po dobu trvání nájmu bez zbytečného odkladu, nejpozději však při vrácení vozidla, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze 1 těchto VOP.

14.2 Pozdní vrácení vozidla

Nájemce je povinen dbát na to, aby vozidlo vrátil v dohodnutém čase. Pronajímatel může nabízet svoje služby zákazníkům pouze v případě, že zákazníci budou plnit svoje povinnosti a on bude schopen garantovat dostupnost vozidel všem svým zákazníkům ve sjednaný čas. Pozdní vrácení vozidla nájemcem proto může mít za následek, že pronajímatel nebude schopen plnit své závazky vyplývající z dalších nájemních smluv. Pronajímatel je proto oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu uvedenou v Příloze 1, těchto VOP, v případě pozdního vrácení vozidla, tedy nájemce je povinen pro případ prodloužení vrácení vozidla zaplatit smluvní pokuty ve výši uvedené v Příloze 1, těchto VOP. A to za každých započatých 24 hodin prodloužení nájemce. Toto až do vrácení vozidla. Pokud nájemce nevrátí pronajaté vozidlo na sjednaném místě pro vrácení (bod 14.1.2), vzniknou na straně pronajímatele náklady spojené s vyzvednutím a přeparkováním vozidla (bod 14.4).

14.3 Odpovědnost za škodu.

14.3.1 Nájemce odpovídá pronajímateli nad rámec výše uvedeného za všechny škody, které vznikly jeho zaviněním či porušením jeho povinností. Současně je nájemce povinen uhradit veškeré náklady pronajímatele vynaložené na určení či odhad výše a rozsahu škody (odborná vyjádření, znalecké posudky, apod.), jakož i náklady pronajímatele vynaložené v rámci posuzování vzniku škody, uplatňování práva na náhradu škody (náklady na právní zastoupení), jakož i za veškerá plnění, která vynaloží pronajímatel na úhradu oprávněných nároků třetích osob (např. náhrada škody na majetku třetích osob, náhrada za právní zastoupení poškozených, apod.). Dále je nájemce povinen nahradit pronajímateli ve všech případech, kdy nemůže užívat vozidlo též náhradu škody ve formě ušlého zisku.

14.3.2 Odpovědnost nájemce za škody na pronajatém vozidle může být omezena do výše spoluúčasti některým objednaným „balíčkem pojištění“, tj. sjednáním příslušného pojištění. Pojistné výluky, resp. důvody pro vyloučení platnosti balíčku pojištění jsou popsány v bodě 9.2 těchto VOP.

14.4 Vrácení vozidla

Pokud vozidlo nebude po uplynutí doby nájmu zaparkováno na dohodnutém místě pro vrácení (14.1.2), je nájemce povinen uhradit pronajímateli náklady na vyzvednutí vozidla a veškerou případnou další škodu, která vznikne pronajímateli z důvodu, že vozidlo nebylo na konci doby nájmu zaparkováno na dohodnutém místě vrácení (např. za prodloužení s plněním závazků pronajímatele vůči dalším zákazníkům). Do doby než dojde k vyzvednutí vozidla a jeho opětovné umístění na místo pro vrácení, je nájemce povinen hradit denní sazbu nájemného za každý započatý den, než bude vozidlo řádně zaparkované. Současně je nájemce povinen hradit veškeré náklady vynaložené pronajímatelem na vyzvednutí vozidla.

§15 FAKTURA ZA NÁJEM VOZIDLA A PLATBA

15.1 Nájemce je povinen zaplatit předem celou částku nájemného, která zahrnuje nájemné za sjednanou dobu nájmu a doplňkové služby. Nájemce obdrží potvrzení o zaplacení službě.

15.2 Další poplatky, náklady či smluvní pokuty uvedené v § 7 těchto VOP mohou být nájemci účtovány při vrácení vozidla, nebo po jeho vrácení.

15.3 Pokud vzniknou další náklady, např. v důsledku dopravních pokut nebo poškození vozidla, které jsou zjištěny při nebo po návratu, za které odpovídá nájemce, bude pronajímatel informovat nájemce o těchto nákladech a případných smluvních pokutách, jakmile se o těchto nákladech dozví nebo určí jejich výši, a to vše v souladu s Přílohou 1 těchto VOP.

15.4 Nájemce obdrží závěrečné vyúčtování dodatečných nákladů elektronicky.

15.5 Pohledávky pronajímatele za nájemné a veškeré další pohledávky vyplývající z nájemní smlouvy, včetně nároků na náhradu škody, jsou splatné po obdržení faktury. V případě prodlení s úhradou se nájemce zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,3 % denně, pokud není nájemce spotřebitelem ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele; v takovém případě se použijí zákonné sazby úroků. Nájemce je dále v případě prodlení s plněním jeho peněžitých povinností povinen zaplatit pronajímateli za další případné náklady, které pronajímateli v důsledku prodlení nájemce vzniknou. Pokud bude pronajímatel zastoupen advokátem, je nájemce povinen uhradit náklady na právní zastoupení ve výši stanovené právními předpisy pro mimosmluvní odměnu advokáta dle advokátního tarifu (vyhláška č. 177/1996 Sb.)

15.6 Uzavřením této Nájemní smlouvy dává Nájemce Pronajímateli výslovně a trvalé pověření k automatickému strhávání (inkasu) peněžních částek za veškeré existující pohledávky, které má Pronajímatel vůči Nájemci z tohoto nájemního vztahu. Strhávání se uskuteční prostřednictvím platebních nástrojů, které Nájemce zvolil k úhradě nájemného. Kromě nároků na úhradu sjednaného nájemného a doplňkových služeb je toto pověření zvláště aplikovatelné na úhradu veškerých nároků vzniklých z porušení Nájemní smlouvy či těchto VOP (zejména smluvní pokuty a poplatky) a na nároky související s poškozením vozidla.

§16 Odtah vozidla a související náklady

16.1. Povinnost a úhrada odtahu dle Balíčku pojištění:

16.1.1. Balíček Basic a Ideál: Tyto Balíčky pojištění nezahnují odtahové služby. V případě nehody, poruchy nebo jiné události vyžadující odtah, nese veškeré náklady Nájemce. Odtah je nutné vždy zajistit se souhlasem Pronajímatele a podléhá podmínkám dle bodu 16.2. těchto VOP.

16.1.2. Balíček Premium: Tento Balíček zahrnuje odtahové služby. Odtah je v případě pojistné události krytý pojištěním (tj. nevztahuje se na ni pojistná výluka) zajištěn a uhrazen Pronajímatelem.

16.2. Účtování nákladů na odtah

16.2.1. V případech, kdy odtah není kryt Balíčkem pojištění (tj. u Balíčků Basic a Ideál, nebo v případě pojistné výluky u všech Balíčků), hradí náklady na odtah Nájemce.

16.2.2. Náklady na odtah budou Nájemci vyúčtovány Pronajímatelem, a to dle pevné sazby 50 Kč/km. Účtovaná vzdálenost se počítá z místa výjezdu odtahové služby do místa události a následně do místa určeného Pronajímatelem, kterým je vždy místo původního převzetí vozidla.

16.2.3. Alternativně, pouze po předchozím písemném souhlasu Pronajímatele, může Nájemce uhradit náklady na odtah přímo poskytovateli odtahové služby dle jeho ceníku.

16.2.4. V případě pojistné výluky (např. použití nesprávného paliva dle článku 5.1.7.) hradí Nájemce náklady na odtah vozidla vždy a v plné výši, bez ohledu na sjednaný Balíček pojištění, a to dle sazby 50 Kč/km.

16.3. Místo odtahu

Vozidlo musí být vždy odtahováno na místo určené Pronajímatelem, kterým je primárně místo původního převzetí vozidla. Nájemce není oprávněn určit jiné místo odtahu bez písemného souhlasu Pronajímatele.

§17 AUTOMATICKÝ IMOBILIZÉR

Nájemce má právo užívat vozidlo po dobu nájmu a v rámci České republiky. Za účelem ochrany oprávněných zájmů pronajímatele a prevence krádeží v zájmu obou stran může být v následujících případech aktivován automatický immobilizér, což znamená, že vozidlo nelze po vypnutí motoru znovu nastartovat a to v případech:

- pokud byla překročena sjednaná doba nájmu;

- pokud se vozidlo ocitne v zahraničí;

- je-li zřejmé, že nájemce nestihne vozidlo vrátit v domluvený čas (např. na základě dat z GPS a s ohledem na dohodnuté místo vrácení);

- dojde-li k závažnému porušení Smlouvy o nájmu vozidla nebo Všeobecných obchodních podmínek (VOP).

§18 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pronajímatel zpracovává osobní údaje získané přímo od nájemců, včetně údajů o každém řidiči uvedených v nájemní smlouvě, za účelem zpracování nájemního vztahu a také žádosti o platbu, pro kontrolu totožnosti a sledování podvodů a pro další otázky před, během a po skončení nájmu vozidla. Toto zpracování údajů je nezbytné pro plnění nájemní smlouvy.

Další informace o zpracování údajů naleznete v našich informacích o ochraně osobních údajů na adrese www.orent.cz.

Nájemci a/nebo řidiči mají kdykoli právo opravu nebo výmaz osobních údajů. Pokud jste vyslovili nad rámec zákonného zpracování osobních údajů svůj souhlas, máte také právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Odvolat souhlas či učinit dotaz o způsobu zpracování osobních údajů lze učinit písemně e-mailem na adresu info@orent.cz.

§19 ODPOVĚDNOST PRONAJÍMATELE

Odpovědnost pronajímatele za škodu či újmu způsobenou nájemci v souvislosti s plněním nájemní smlouvy či v souvislosti s jejím porušením se limituje do výše sjednaného nájemného dle objednávky.

§20 DATUM SPLATNOSTI A POSTUP V PŘÍPADĚ PRODLENÍ NÁJEMCE S PLATBOU

20.1 Splatnost pohledávek

Nájemné (§ 6) je splatné při uzavření nájemní smlouvy. Ostatní pohledávky (např. poplatky za zpracování) jsou splatné na základě faktury. Faktura bude doručována elektronicky (e-mailem).

20.2 Připomenutí platby

Každá faktura podle bodu 19.1 je splatná do 7 dnů ode dne vystavení, pokud ve faktuře není výslovně uvedena jiná splatnost. Pokud nájemce neprovede platbu do uvedené lhůty, která je v tomto případě 7 dnů od vystavení faktury, je v prodlení s plněním své peněžité povinnosti vůči pronajímateli.

20.3 Náklady za právní zastoupení

Pokud nedojde k zaplacení celého dluhu, bude celá záležitost předána k vymáhání advokátovi. V důsledku toho vzniknou nájemci další náklady na právní zastoupení podle advokátního tarifu (Vyhláška č. 177/1996), a to za dva úkony (příprava a převzetí věci a zpracování předžalobní výzvy k zaplacení). Nájemce je povinen uhradit tyto náklady spolu s původním dluhem.

§ 21 ŘEŠENÍ SPORŮ TÝKAJÍCÍCH SE NÁJMU

21.1 Forma právního jednání

Změny a dodatky nájemní smlouvy musí být provedeny v textové podobě (např. e-mailem), aby byly právně účinné, ledaže je v těchto VOP stanoveno jinak. To však neplatí, pokud jsou nájemci spotřebiteli ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele.

21.2 V souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, je místně příslušným soudem je obecný soud pronajímatele. Ujednání ve větě předchozí neplatí, je-li nájemce spotřebitelem.

21.3 Služby zákazníkům

Nájemce může kontaktovat zákaznický servis takto:

E-mailem na adrese info@orent.cz nebo, na telefonním čísle +420 228 222 038

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 4.11.2025.

Příloha 1

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - Malé vozy

Denní sazba (24 hodin) pro objednávky - 1290,00 Kč

Hodinová sazba (1 hodina) pro objednávky - 299,00 Kč

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - Střední vozy

Denní sazba (24 hodin) pro objednávky - 1890,00 Kč

Hodinová sazba (1 hodina) pro objednávky - 299,00 Kč

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - Velké vozy

Denní sazba (24 hodin) pro objednávky - 1.990,00 Kč

Hodinová sazba (1 hodina) pro objednávky - 299,00 Kč

Ostatní tarify a poplatky

Balíček pojištění "Basic" na den (9.1.1) - 0,00 Kč

Balíček pojištění "Ideál" na den (9.1.2) - 190,00 Kč

Balíček pojištění "Premium" na den (9.1.3) - 990,00 Kč

Denní sazba za každého dalšího řidiče - 150,00 Kč

Náhrada škody a smluvní pokuty

Smluvní pokuta za defekt pneumatiky (7.7.) - 2.500,00 Kč

Smluvní pokuta za ztrátu nebo odcizení klíčů od vozidla a/nebo dokladů od vozidla (bod 7.4). - 5.000,00 Kč

Smluvní pokuta za znečištění vozidla nebo vrácení vozidla s nadměrným zápachem ve vozidle (bod 7.3). - 1.000,00 Kč

Smluvní pokuta za překročení povolené rychlosti (130 km/h). - 1.000,00 Kč

Převzetí nebo vrácení vozidel bez vyplnění a nafocení do předávacího formuláře. - 500,00 Kč

Smluvní pokuta v případě odcizení vozidla 50.000,00 Kč.

Smluvní pokuta za zpracování dopravní pokuty nebo výzvy provozovateli vozidla (bod 7.1) - 200,00 Kč

Smluvní pokuta za nepovolené cesty do zahraničí (bod 2.4). - 10.000,00 Kč

Smluvní pokuta za pozdní vrácení vozidla (bod 14.2) za 24 hodin nebo jejich část. - 3.000,00 Kč

Smluvní pokuta za neohlášení škody vzniklé během doby nájmu (bod 14.1.7). - 5.000,00 Kč.

Smluvní pokuta za řízení vozidla neoprávněnou třetí osobou (bod 7.5). - 5.000,00 Kč

Smluvní pokuta za kouření ve vozidle (bod 5.1.8). - 5.000,00 Kč

Smluvní pokuta za vrácení vozidla s chybějícím palivem (§ 13). - 2.000,00 Kč

Smluvní pokuta za přetížení vozidla (bod 5.1.4). - 5.000,00 Kč